

【報道関係各位】

海外ゲストの急増に対応し、宿泊者向けの新設備を 3 月に導入 約 8 年ぶりに宿泊部門の制服もリニューアル

ホテルグランヴィア広島(広島市南区松原町 1-5、代表取締役社長 百田 和之)は、海外ゲストを対象とした新たな設備として、電子パスポートリーダーと自動外貨両替機を本年 3 月に導入いたします。

これは、今年度上期(4 月～9 月)の海外からの宿泊客が前年度同期比 130%と大幅に増加する中、チェックイン手続き時間の短縮と、より簡単に日本円への両替を行っていただくことで、海外ゲストに対して快適な滞在を提供することを目的としたものです。

また、3 月 1 日(日)から、約 8 年ぶりに宿泊部門のユニフォームを、より信頼感とホスピタリティを感じていただけるデザインに一新し、お客さまの満足度向上を目指します。

当ホテルは、JR 広島駅直結した広島の玄関口にふさわしいホテルとして、今後も引き続きおもてなし体制を強化し、広島県の魅力向上に貢献いたします。詳細は以下の通りです。

1. 電子パスポートリーダーの導入

海外ゲストの情報取得が、現状の 1/10 の時間で可能となり、フロントでお待たせする時間が大幅に短縮されます。

【設置台数】 2 台

【設置箇所】 1階 フロントカウンター内

【外形寸法】 幅 200mm×190mm×高さ 130mm 約 2.3kg

【導入時期】平成 27 年 3 月下旬

2. 自動外貨両替機の導入

今後も増加が予想される海外ゲストの利便性向上のため、8 通貨、24 時間対応の自動外貨両替機を 1 階ロビーに設置いたします。

【対応通貨】 8通貨(米ドル、ユーロ、英ポンド、豪ドル、中国元、台湾ドル、タイバーツ、韓国ウォン)

【稼働時間】 24 時間

【設置箇所】 ホテル 1 階ロビー エレベーターホール手前

【導入時期】平成 27 年 3 月下旬

3. 宿泊スタッフ制服のリニューアル

平成 19 年 4 月以来、約 8 年ぶりの刷新となる今回の制服の開発には、当社の宿泊スタッフの声を全面的に反映させ、デザインの採用には約 7 ヶ月費やしました。動き易さはもちろん、信頼感とホスピタリティを感じ取っていただけるような品格あるデザインです。

【コンセプト】「スタイリッシュモダン」

落ち着いたフォーマル感漂う黒シャドーストライプを基調とし、気品漂うコーポレートカラーであるパープルをアクセントとし、信頼感とホスピタリティを予感させる品格あるデザインを心がけました。

【種類】 フロントスタッフ用(男女)、ベルスタッフ用(男女)、ドアマン男性用、計 5 種類



【写真左から ドアマン、ベルスタッフ男性用、ベルスタッフ女性用、フロント女性用、フロント男性用】

【導入時期】 平成 27 年 3 月 1 日(日)

ニュースリリースに関するお問い合わせ先
ホテルグランヴィア広島 企画課 担当：今岡
〒732-0822 広島市南区松原町 1-5 (JR 広島駅新幹線口)
TEL : 082-262-1218 (直通)
FAX : 082-262-3349
e-mail : m_imaoka@hgh.co.jp URL : www.hgh.co.jp